

Datenschutzhinweise für Mailversand, E-Book-Versand, Anmeldung und Teilnahme von Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Getresponse“ der Johns Datenschutz UG, Berlin, GF: Andrea Johns

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Getresponse“ informieren.

Zweck der Verarbeitung

Wir nutzen das Tool „Getresponse“, um E-Mail-Informationen zu versenden, die Bestellung von E-Books und Anmeldung zu Webinaren abzuwickeln und für Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Getresponse“ ist ein europäischer Anbieter, der seinen Sitz in Gdansk, Polen, hat.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die Johns Datenschutz UG, An der Kolonnade 11, 10117 Berlin, GFin Andrea Johns, office@datenschutz.immobilien.

Hinweis: Soweit Sie die Anmeldeseite oder die Internetseite von „Getresponse“ aufrufen, ist der Anbieter von „Getresponse“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Getresponse“ jedoch nur erforderlich, um an den Webinaren und/oder Online-Konferenzen teilzunehmen. Ein Software-Download erfolgt nicht.

Sie können Getresponse auch per Telefoneinwahl nutzen.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Anmeldung die Webseite www.meinemakler-marke.de als domain verwendet wird, eine domain der Wordliner GmbH, Paul-Roberson-Str.10, Berlin, info@wordliner.com, die diese domain unterhält und deshalb auch Daten über den Zugriff auf diese Webseite auswerten kann. Wir haben einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit der Wordliner GmbH abgeschlossen.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Getresponse“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort, Profilbild (optional), Abteilung (optional)

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Versand von E-Mail-Informationen als Mail oder als Anmeldebestätigung: Name, Vorname, E-Mail-Adresse

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrophon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrophon jederzeit selbst über die „Getresponse“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen und meistens auch Ihrer E-Mail-Adresse machen.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Getresponse“, um den Versand von E-Mail-Informationen zu steuern und Veranstaltungen durchzuführen. Sie tragen sich über das double-opt-In-Verfahren in eine Mailingliste ein und bestätigen die Richtigkeit der Anmeldung. Wir nutzen dann die von Ihnen hinterlegten Daten bis zu einem Widerruf der Einwilligung, einem Widerspruch oder einer Abmeldung von diesem Service für den Versand von E-Mail-Informationen.

Mit dem Anbieter „Getresponse“ werden wir auch „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Getresponse-Anwendung“ angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Getresponse“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Getresponse“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei Versand von E-Mail-Informationen oder der Durchführung von „Online-Meetings“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit der Versand bzw. die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung der bestellten Informationen und/oder von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Versand von E-Mail-Informationen und der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Getresponse“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertragsvertrages mit „Getresponse“ vorgesehen ist.

Bei Veranstaltungen, die wir mit anderen Anbietern gemeinsam durchführen und anbieten, erfolgt eine Weitergabe der Daten auch an diese Anbieter. Darauf werden Sie bei der Anmeldung gesondert hingewiesen.

In Einzelfällen können die Daten an weitere Dritte weitergegeben werden. Das geschieht aber nur, wenn diese Weitergabe zuvor bei der Anmeldung angekündigt worden ist und Sie mit Ihrer Anmeldung die Einwilligung dazu gegeben haben.

Datenverarbeitung innerhalb und evtl. außerhalb der Europäischen Union

„Getresponse“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus Europa erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann auch in einem Drittland stattfinden. Wir haben mit dem Anbieter von „Getresponse“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

Eine Weiterleitung von Daten in die USA erfolgt nach Auskunft von „Getresponse“ nicht.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

Außerdem können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand: Oktober 2020